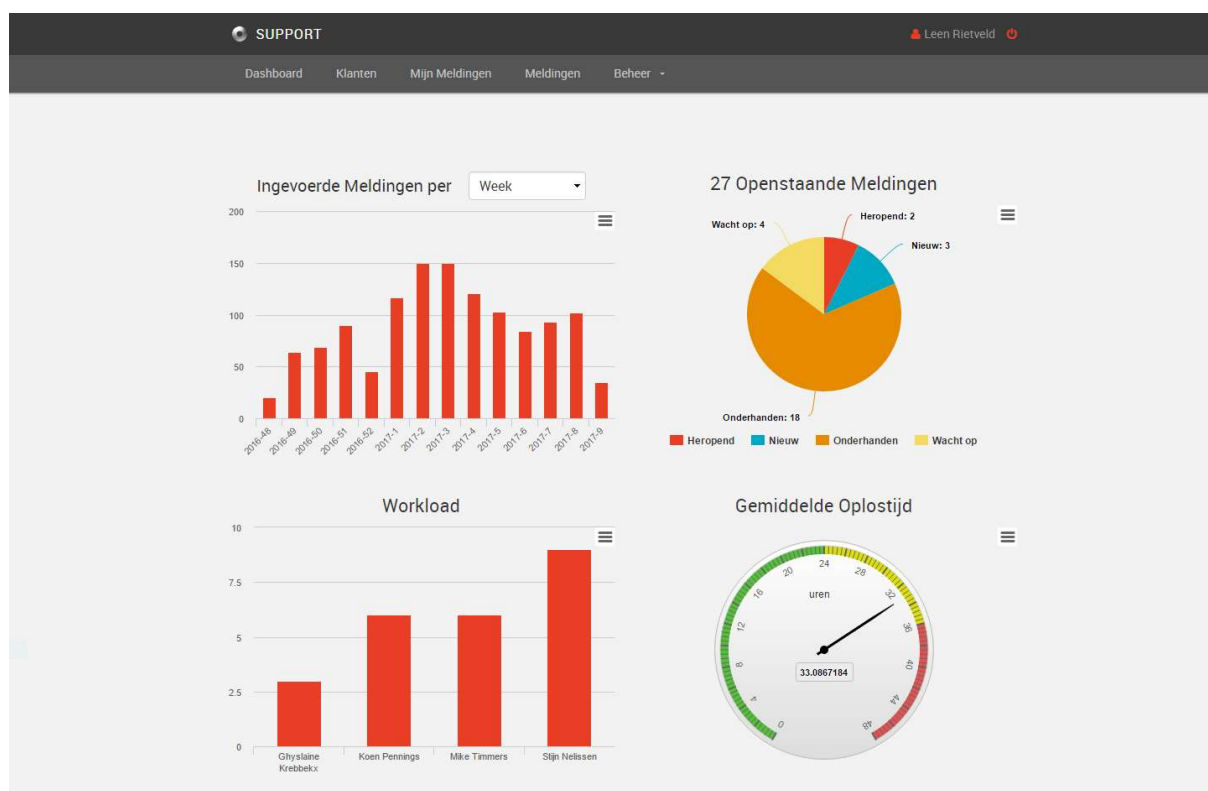


## ‘Dit is precies wat we nodig hebben’

VAA ICT Consultancy verzorgt de eerstelijns ondersteuning voor KringloopWijzer, een webapplicatie die bijna 20.000 veehouders helpt bij het optimaliseren van hun bedrijfsvoering. VAA was al langer op zoek, maar kon geen geschikte applicatie vinden. Toen ze OutSystems zagen en de mogelijkheden hoorden konden we snel aan de slag.

Inmiddels is de applicatie enkele maanden in gebruik en zegt Jan van Wagenberg, manager van de afdeling Service & Beheer: "Dit is wat we nodig hebben. Een applicatie die volledig is afgestemd op de behoefte van onze medewerkers, die tijd bespaart en die business waarde oplevert in de vorm van procesbeheersing en inzicht. Klanten worden beter geholpen en gebruikers zijn zeer tevreden. Bovendien was er sprake van een efficiënt ontwikkelproces en een korte time-to-market."



Het hele proces is erop gericht om de klant snel te kunnen helpen. Dat begint bij het vinden van het juiste bedrijf: de applicatie maakt het mogelijk om snel en flexibel te zoeken in tienduizenden bedrijven in de agrarische sector. Een nieuwe melding kan meteen vanuit de lijst met klanten aangemaakt worden, want iedere overbodige muisklik is er één te veel. Een melding kan gekoppeld worden aan meerdere relaties, want het komt regelmatig voor dat een adviseur belt namens een veehouder, en dan wil je de melding wel bij allebei terug kunnen vinden. Vervolgens wordt de melding aan een medewerker toegewezen en kan hij of zij hem terugvinden in 'Mijn Meldingen', waar zijn werkvoorraad in de juiste volgorde gepresenteerd wordt. Indien nodig kan hij met één druk op de knop meekijken in de KringloopWijzer van de klant.

De manager van de support afdeling heeft een interactief dashboard tot zijn beschikking waarmee hij inzicht heeft in meldingen die lang openstaan en de workload van de betrokken medewerkers. Tevens heeft hij inzicht in trends met betrekking tot het aantal ingevoerde meldingen en de gemiddelde oplostijd. Er is veel aandacht besteed aan het zoeken en filteren van meldingen en wanneer iemand zelf analyses wil maken, kan hij gegevens exporteren naar Excel. De applicatie bevat complete log functionaliteit zodat een melding ook achteraf eenvoudig te volgen is.

De facturatie is nu veel betrouwbaarder en in een fractie van de tijd gedaan. Daarnaast maakt OutSystems het mogelijk om snel en eenvoudig wijzigingen door te voeren en nieuwe functionaliteit toe te voegen. Kortom: VAA ICT Consultancy is erg blij met de nieuwe support applicatie.



SUPPORT
Leen Rietveld

Dashboard Klanten Mijn Meldingen Meldingen Beheer

### Meldingen Excel Export

Zoeken

Alle Statussen Alle Medewerkers Alle Prioriteiten Alle Categorieën

Alle Perodes Van  T/m   Open

Id	Aangemaakt op	Prioriteit	Status	Toegewezen aan	Omschrijving	Bedrijfsnaam	Contactpersoon
1.252	09:13 (41 minutes ago)	Laag	Onderhanden	Koen Pennings	krijgt geen rapport gedraait	Hirink	Gert Hirink
1.251	09:10 (44 minutes ago)	Laag	Onderhanden	Koen Pennings	even meekijken of er openstaande verzoeken zijn	V.O.F. Altena	Jan Altena
1.250	27 Feb (17 hours ago)	Laag	Onderhanden	Koen Pennings	vreemde signaleringen	Mts. D en JH van den Noort-Borghuis	Dick Van den Noort
1.249	27 Feb (17 hours ago)	Laag	Onderhanden	Koen Pennings	krijgt geen signaleringen	Te Woerd	R
1.218	27 Feb (yesterday)	Laag	Onderhanden	Koen Pennings	overlappende relatie nummers	T.H Tigchelaar	Tamme Tigchelaar
1.197	23 Feb (5 days ago)	Laag	Wacht op	Ghyslaine Krebbekx	Klantnummers 2x	H.T. Van der Werf	ronnie
1.195	23 Feb (5 days ago)	Laag	Wacht op	Ghyslaine Krebbekx	Leveringen Duynie komen niet binnen.	Mts K.A en J.A. Finnema	Albrecht
1.157	21 Feb (7 days ago)	Laag	Onderhanden	Koen Pennings	voorbereiding op antwoorden mail	Stille mts. W.M. Kamphuis-Doeschot, H.A. Kamphuis	Huib Kamphuis
1.142	21 Feb (7 days ago)	Laag	Wacht op	Ghyslaine Krebbekx	FrieslandCampina leest niet in. Mike gaat hier mee aan de slag.	Mts Laarman	Hendrix UTD Noord

Benieuwd naar wat OutSystems in uw situatie kan betekenen? Neem contact met ons op!